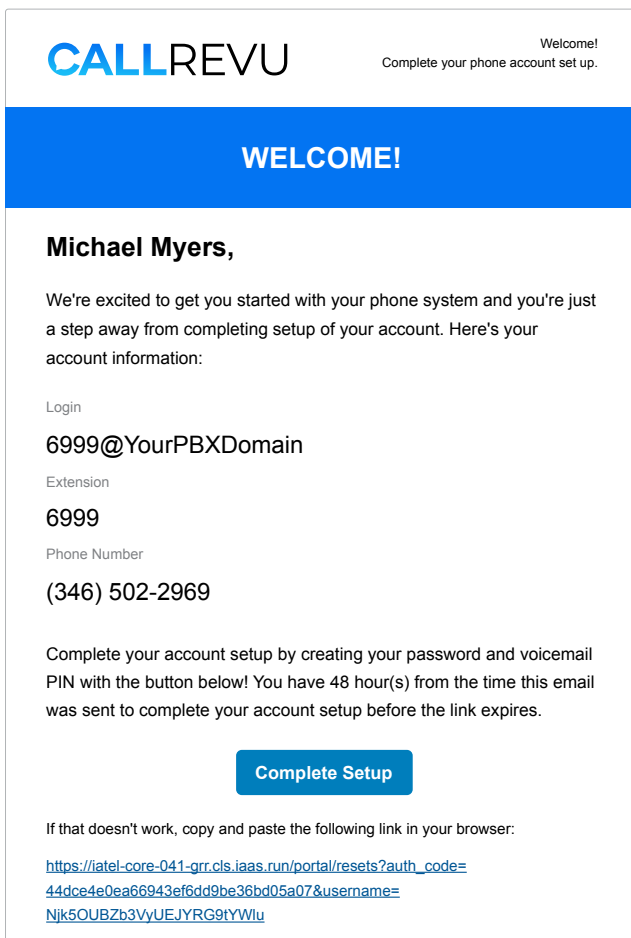


EMPEZANDO

Bienvenido a la aplicación móvil InteractiveTel CallRevu. CallRevu Mobile permite le permite hacer y recibir llamadas mientras viaja, como si estuviera en la oficina. También podrás recibir mensajes de voz, transferir llamadas o chatear con otros usuarios de la organización y mucho más. **Este documento lo guiará a través de cómo configurar e iniciar sesión en la aplicación.**

1. ¡Bienvenido! correos electrónicos

Recibirás un “¡Bienvenido!” correo electrónico que contiene información importante sobre su cuenta InteractiveTel. Si no recibió un correo electrónico, por favor agregue donotreply@interactivetel.com a su lista de remitentes seguros y revise su carpeta de spam. Comuníquese con su gerente de éxito del cliente o con la oficina, si no puede ubicar el correo electrónico. Se le reenviará un correo electrónico.



CALLREVU Welcome!
Complete your phone account set up.

WELCOME!

Michael Myers,

We're excited to get you started with your phone system and you're just a step away from completing setup of your account. Here's your account information:

Login
6999@YourPBXDomain

Extension
6999

Phone Number
(346) 502-2969

Complete your account setup by creating your password and voicemail PIN with the button below! You have 48 hour(s) from the time this email was sent to complete your account setup before the link expires.

[Complete Setup](#)

If that doesn't work, copy and paste the following link in your browser:
https://iatel-core-041-grr.cls.iaas.run/portal/resets?auth_code=44dce4e0ea66943ef6dd9be36bd05a07&username=Njk5OUBZb3VyUEJYRG9tYWlu

Acceso

Este es el “Nombre de usuario” para su aplicación móvil CallRevu. En el ejemplo proporcionado, **el usuario** El “nombre de usuario” de Michael Myers es **6999@SuDominioPBX**.

Extensión

Este es su número de extensión en el sistema telefónico.

Número de teléfono

Esto le mostrará qué teléfono número asignado a su extensión (DID).

Cuando reciba este correo electrónico, seleccione la opción “Configuración completa” para los siguientes pasos.

2. CONFIGURACIÓN COMPLETA

Ahora que ha recibido la “¡Bienvenida!” de InteractiveTel correo electrónico es hora de complete la configuración y cree una nueva contraseña para su aplicación CallRevu Mobile. Después de haber seleccionado el botón “Configuración completa” de su “¡Bienvenido!” correo electrónico, será redirigido a una página web de Credenciales de nuevo usuario como visto a continuación.

New User Credentials

Please set a new password and voicemail pin to continue.

New Password

Minimum length of 8 characters, minimum of 1 capital letter(s), minimum of 1 number(s).

Confirm Password

Voicemail PIN

Minimum length of 4 characters.

Save

Nueva contraseña

Introduzca su nueva contraseña. Tenga en cuenta que hay un mínimo longitud de 8 caracteres, al menos 1 letra mayúscula y 1 número debe ser incluido. Esto se utilizará para su Registro de la aplicación móvil CallRevu con El teléfono basado en la nube de InteractiveTel sistema. Así como el acceso a la interfaz de usuario web del portal del teléfono.

3. DESCARGANDO CALLREVU MÓVIL

Para descargar CallRevu Mobile, vaya a la tienda de aplicaciones de su teléfono inteligente y busque para CallRevu Mobile o use el enlace o el código QR a continuación:

CALLREVU

CallRevu Mobile

InteractiveTel LLC

Free



iOS:

<https://apps.apple.com/us/app/totalcx-mobile/id1618191033>



Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.interactivetel.mobilecx.android>



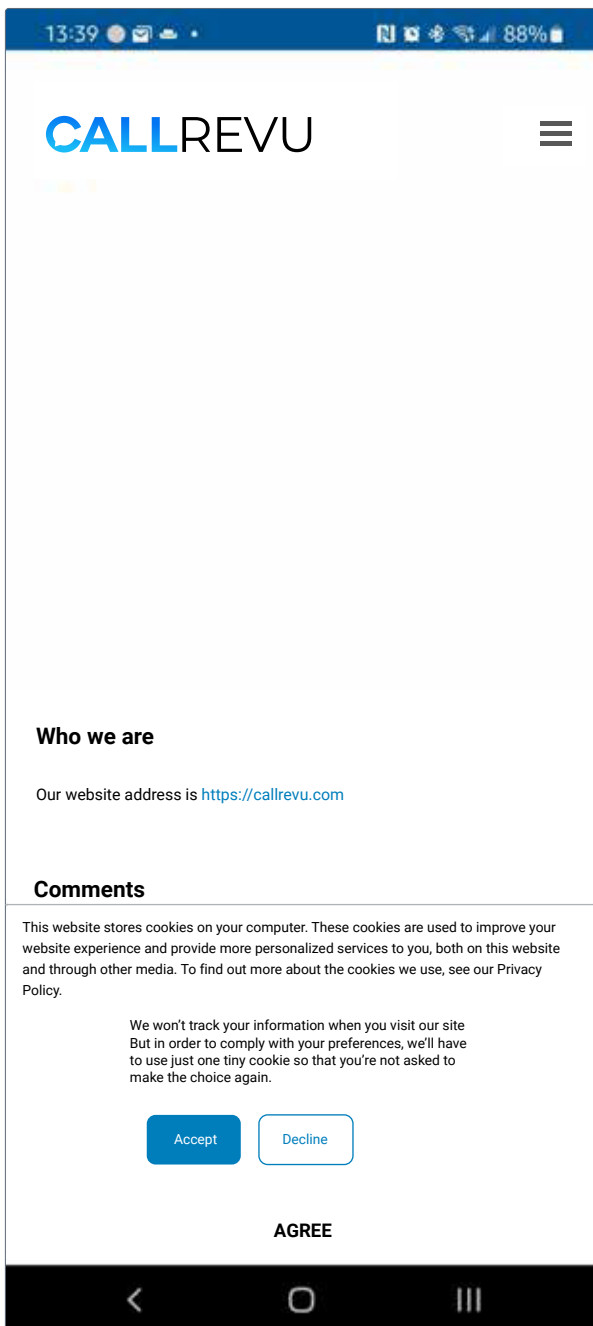
4. REGISTRE CALLREVU MOBILE EN INTERACTIVETEL

Una vez descargada la aplicación, use las credenciales que creó desde el correo electrónico de bienvenida para iniciar sesión en la aplicación. En el siguiente ejemplo, el usuario final el inicio de sesión o el nombre de usuario es **6999@YourPBXDomain**. Una vez que haya ingresado su Nombre de usuario y contraseña, haga clic para iniciar sesión.

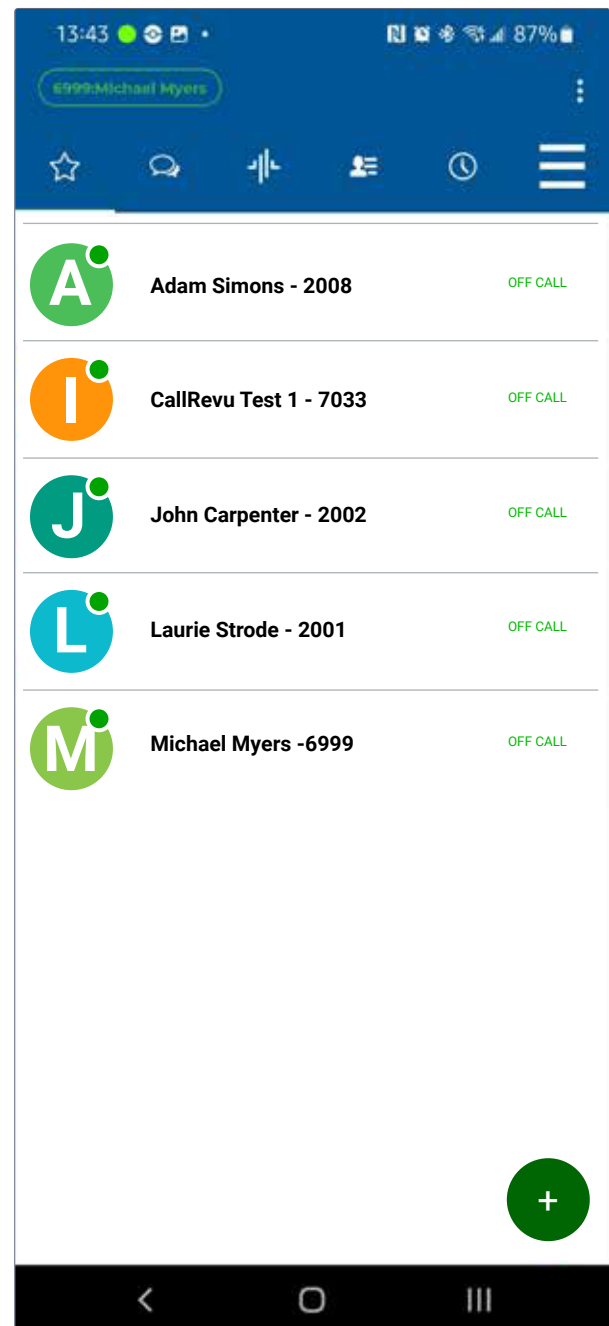


IMPORTANTE:

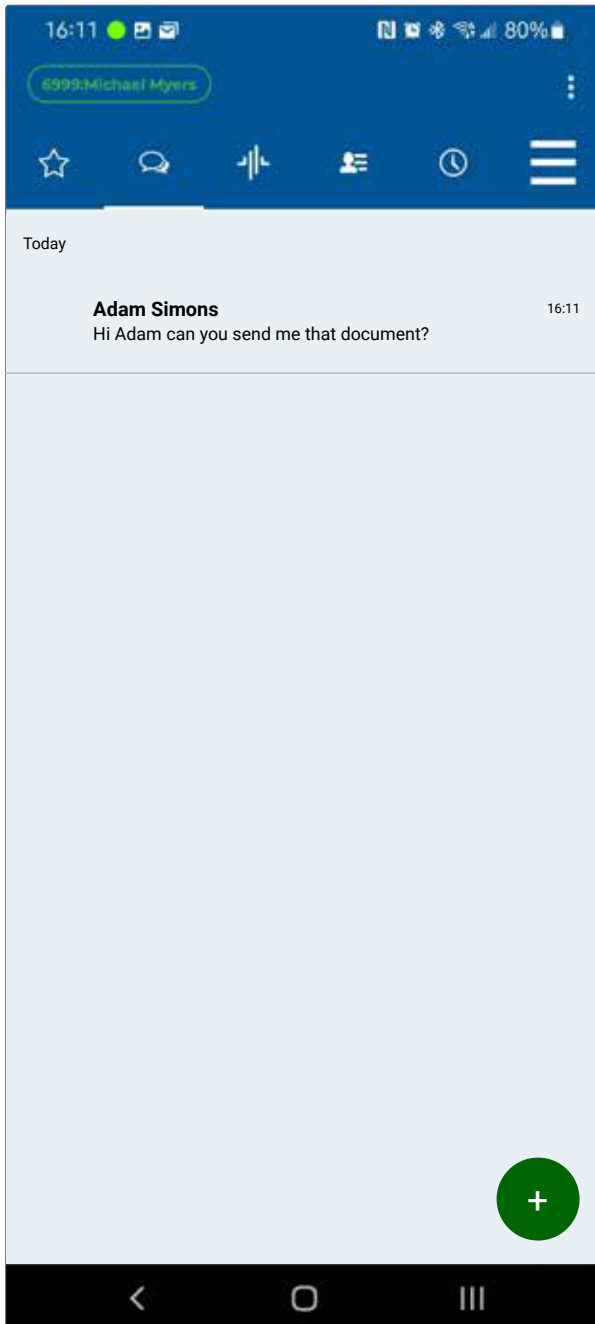
Al iniciar sesión en la aplicación, deberá aceptar los **Términos y condiciones** así como permitir que CallRevu Mobile acceda a su teléfono inteligente micrófono y otros permisos opcionales.



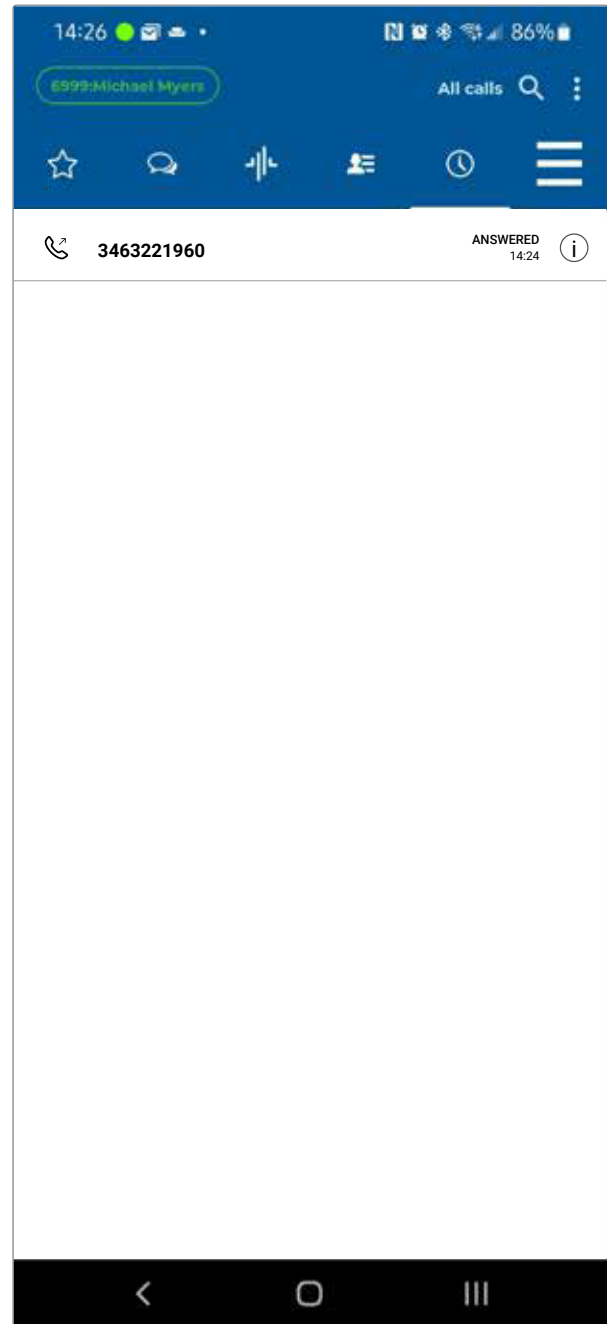
Página del acuerdo sobre las condiciones del servicio, haga clic en **aceptar**.



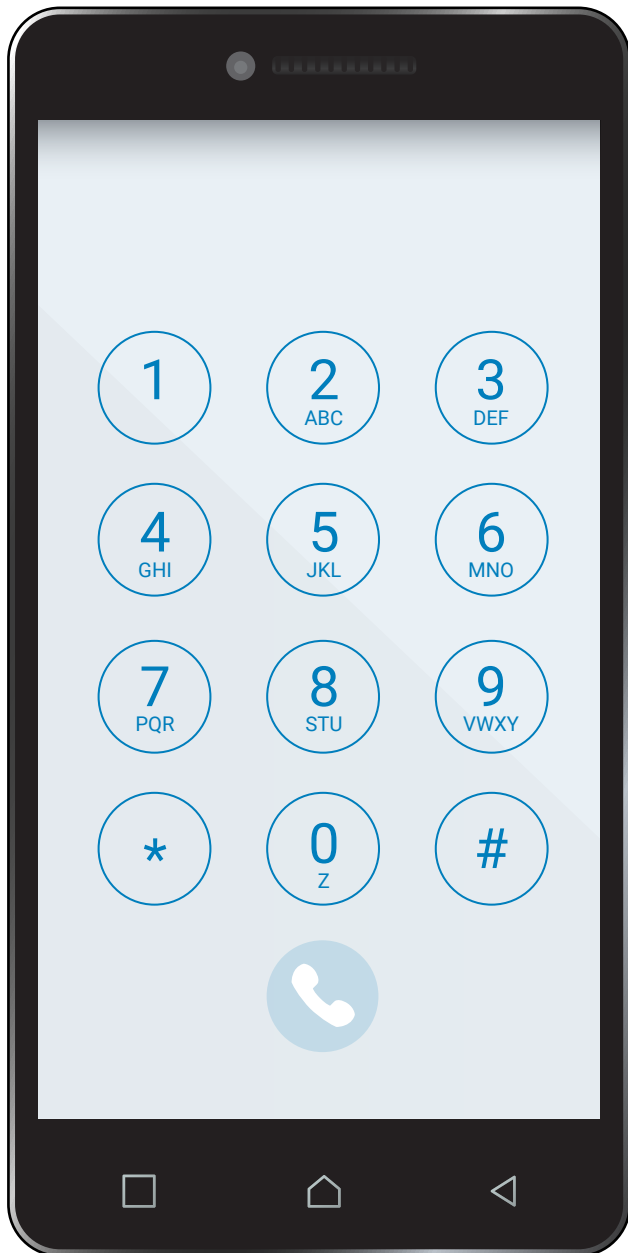
Página de contactos favoritos/marcación rápida de empresa.



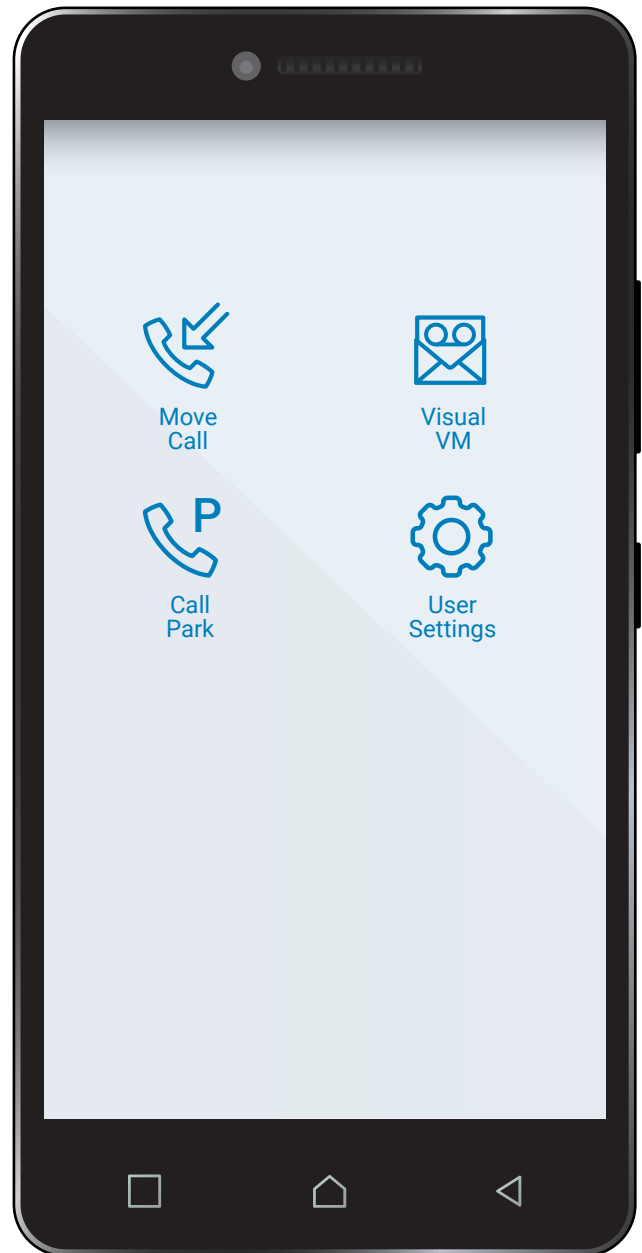
Pestaña SMS/chat, crear/responder hilos de conversación



Ficha Historial de llamadas:
 Consulta las llamadas recibidas y realizadas desde la app móvil.



Teclado de marcación para realizar llamadas salientes.



Pestaña de configuración adicional, puede mover la llamada activa a la aplicación móvil desde el escritorio del teléfono, ver el buzón de correo de voz, aparcas llamadas o configuraciones de usuario adicionales (responder reglas, saludo del correo de voz, activar el correo de voz al correo electrónico, etc.).